

Using The Telephone



1 MAKING AND ANSWERING A CALL GỌI VÀ TRẢ LỜI CUỘC GỌI

Hello!

John speaking

It's Maria here

Could I speak to please?

Speaking!

Who's calling?

Could I ask who's calling?

Where are you calling from?

What company are you calling from?

How do you spell that?

Do you know what extension he's on?

One moment, please

Hold the line, please

I'll put him on

I'm sorry, he's ...

- not available at the moment
- in a meeting

I'm sorry, she's ...

- on another call
- not in at the moment



A lô!

John nghe

Maria đây

Cho tôi xin gặp ...

Tôi nghe!

Ai gọi đấy ạ?

Cho hỏi ai đang gọi đấy ạ?

Anh/chị đang gọi từ đâu đến?

Anh/chị đang gọi từ công ty nào đến?

Anh/chị đánh vần từ đó thế nào?

Anh/chị có biết số máy lẻ của ông ấy không?

Xin đợi một chút

Xin vui lòng chờ máy

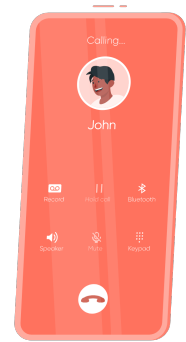
Tôi sẽ nối máy với ông ý

Tôi xin lỗi, ông ý...

- bây giờ không nghe máy được
- đang họp

Tôi xin lỗi, bà ý ...

- đang có diện thoại rồi
- bây giờ không ở văn phòng



Would you like to leave a message?	<i>Anh/chị có muốn để lại lời nhắn không?</i>
Could you ask him to call me?	<i>Anh/chị có thể nhắn ông ý gọi cho tôi không?</i>
Can I take your number?	<i>Cho tôi xin số điện thoại của anh/chị được chứ?</i>
What's your number?	<i>Số điện thoại của anh/chị là gì?</i>
Could I take your name and number, please?	<i>Xin vui lòng cho tôi biết tên và số điện thoại của anh/chị được không?</i>
I'll call back later	<i>Tôi sẽ gọi lại sau</i>
Is it convenient to talk at the moment?	<i>Bây giờ có tiện nói chuyện không?</i>
Can I call you back?	<i>Tôi gọi lại cho anh sau được không?</i>
Please call back later	<i>Xin vui lòng gọi lại sau</i>
Thanks for calling	<i>Cảm ơn vì đã gọi</i>
How do I get an outside line?	<i>Làm sao để gọi ra số ở bên ngoài?</i>
Have you got a telephone directory?	<i>Anh/chị có danh bạ điện thoại không?</i>
Can I use your phone?	<i>Tôi có thể dùng điện thoại của anh không?</i>
I'm sorry, I'm not interested	<i>Xin lỗi, tôi không quan tâm</i>
Sorry, I'm busy at the moment	<i>Xin lỗi, bây giờ tôi đang bận</i>



2 PROBLEM – VẤN ĐỀ

I can't get a dialling tone	<i>Tôi không nghe thấy tín hiệu gọi</i>
The line's engaged	<i>Đường dây đang bận</i>
I can't get through at the moment	<i>Bây giờ tôi không thể gọi được</i>
I'm only getting an answering machine	<i>Tôi chỉ gọi được vào máy trả lời tự động</i>
Sorry, you must have the wrong number	<i>Xin lỗi, anh/chị gọi nhầm số rồi</i>
Can you hear me OK?	<i>Anh/chị có nghe rõ tôi nói không?</i>
I can't hear you very well	<i>Tôi không nghe rõ lắm</i>
It's a bad line	<i>Đường truyền kém quá</i>
Could you please repeat that?	<i>Anh/chị có thể nhắc lại được không?</i>
I've been cut off	<i>Tôi bị mất tín hiệu rồi</i>



4 DIRECTORY ENQUIRIES – TỔNG ĐÀI ĐIỆN THOẠI

Do you know the number for ...?

- directory enquiries
- international directory enquiries

Could you tell me the number for ...?

- the National Gallery

Do you know the address?

I'm afraid that number's ex-directory

Could you tell me the dialing code for ...?



Anh/chị có biết số của không?

- *tổng đài điện thoại*
- *tổng đài điện thoại quốc tế*

Anh/chị cho tôi xin số của ...

- *Trung tâm Triển lãm Quốc gia*

Anh/chị có biết địa chỉ không?

Tôi e rằng số điện thoại đó không nằm trong danh bạ

Cho tôi hỏi mã vùng của ...?

5 MOBILE PHONES – ĐIỆN THOẠI DI ĐỘNG

My battery's about to run out

I need to charge up my phone

I'm about to run out of credit

Sorry, I ran out of credit

I can't get a signal

I've got a very weak signal

I'll send you a text

I'll text you later

Could I borrow your phone, please?

I'd like a phonecard, please

Máy tôi sắp hết pin rồi

Tôi cần sạc pin điện thoại

Điện thoại tôi sắp hết tiền

Xin lỗi, điện thoại tôi hết tiền rồi

Điện thoại tôi không có sóng

Điện thoại tôi sóng rất yếu

Mình sẽ nhắn tin cho cậu

Mình sẽ nhắn tin cho cậu sau

Mình có thể mượn điện thoại của cậu không?

Tôi muốn mua một thẻ nạp điện thoại



6 PRACTICE – THỰC HÀNH

1. How many times a day do you look at your mobile phone?

Bạn nhìn vào điện thoại di động bao nhiêu lần một ngày?

2. What do you usually use your mobile phone for?

Bạn thường dùng điện thoại di động để làm gì?